

## Informationen zur Abschlussprüfung der Automobilkaufleute nach der neuen Ausbildungsordnung vom 28.02.2017

### a) Struktur der Abschlussprüfung

	Prüfungsbereich	Dauer	Methode	Gewichtung
<b>Teil 1 in der Mitte des 2. Ausbildungs- jahres</b>	Warenwirtschafts- und Werkstatt- prozesse	90 Minuten	schriftlich; gebundene und ungebundene Aufgaben (maschinell auswertbar)	<b>20 %</b>
<b>Teil 2 am Ende der Ausbildung</b>	Fahrzeugvertriebs- prozesse und Finanzdienst- leistungen	90 Minuten	schriftlich; ungebundene Aufgaben	<b>25 %</b>
	Kaufmännische Unterstützungs- prozesse	90 Minuten	schriftlich; ungebundene Aufgaben	<b>25 %</b>
	Wirtschafts- und Sozialkunde	60 Minuten	schriftlich; gebundene und ungebundene Aufgaben (maschinell auswertbar)	<b>10 %</b>
	Kundendienst- prozesse	max. 20 Minuten (nach 20 Minuten Vorberei- tungszeit)	mündlich; fallbezogenes Fachgespräch	<b>20 %</b>

**100 %**

### b) Bestehensregeln

<b>Teil 1</b>	Warenwirtschafts- und Werkstatt- prozesse	kein ungenügend und in mindestens drei Prüfungsbereichen mindestens ausreichend und im Ergebnis Teil 2 mindestens ausreichend	im Gesamtergebnis mindestens ausreichend
<b>Teil 2</b>	Fahrzeugvertriebs- prozesse und Finanzdienst- leistungen *		
	Kaufmännische Unterstützungs- prozesse *		
	Wirtschafts- und Sozialkunde *		
	Kundendienst- prozesse		

\* Mündliche Ergänzungsprüfung (ca. 15 min) möglich

Für den Fachbereich Büro & Automobil

Anita Rumpfinger, OStRin